

2.4 Anlegen eines Siemens GTAC-Benutzers

Durch den Erwerb einer NX-Lizenz und der zugehörigen Wartung, erhält man die Möglichkeit sich im *Siemens Global Technical Access Center (GTAC)* einen Benutzer anzulegen.

Hier finden Sie die Schritte zum Anlegen eines *GTAC*-Benutzers.

2.4.1 Wie legt man einen Benutzer im GTAC an?

Um einen Benutzer im *GTAC* anlegen zu können, müssen Sie als erstes die Internetseite von Siemens besuchen. Halten Sie dazu Ihre *NX*-Lizenzdatei bereit! (siehe unten)

http://www.plm.automation.siemens.com/en_us/support/gtac/

Wählen Sie den Punkt *WebKey Account Management ...*

Explore GTAC
and discover your solution

- ▼ **Contact Support**
 - > GTAC Operating Hours and Phone Menu
 - > GTAC Country Websites
 - > IBS Support
 - > Preactor Support
 - > Polarion Support
 - > CD-adapco Support
- > Create or Update an Incident Report
- > Documentation
- > Solution Center
- > Hardware and Software Certifications
- > License Management
- > Download and Upload Files
- > WebKey Account Management**
- > Featured Services
- > Siemens PLM Community

Siemens PLM Community

An electronic forum for exchanges of information related to the product lines is available. To help you use the products more effectively, you can exchange ideas, ask questions and get responses from other users, GTAC support staff, developers, technical sales support and marketing.

... auf der nächsten Seite wählen Sie *Create Account*.



> Webkey Registration

WebKey Account Request



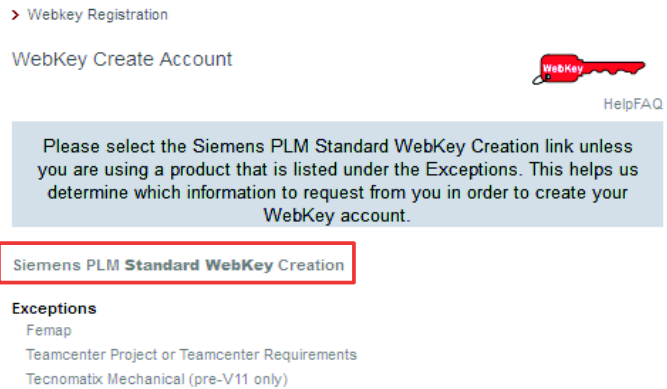
Your WebKey Account is your personal, single point of authentication that will allow you to access product information and associated support tools located at: <http://support.industrysoftware.automation.siemens.com/gtac.shtml>. To request a WebKey account you need to provide us: Your customer information, plus your name, phone number and e-mail address. If there are any further questions regarding WebKey Accounts, customers in the United States and Canada may call 714-952-5444 or 800-955-0000 and select option 2.6. A representative from the GTAC organization will be available to assist you. Customers outside the United States and Canada should contact their local support office. Please click on the appropriate button below to request a WebKey account, to change a WebKey account password, or to update the WebKey account information.

Account: **Create Account**
Activate Account

Forgot: Forgot your password?
Forgot your username?

Update: Add a SoldTo/Install
Change Password
Update Account

Wählen Sie *Siemens PLM Standard WebKey Creation*.



Im letzten Schritt können Sie die Daten aus Ihrer Lizenzdatei eingeben und damit den GTAC-Benutzer anlegen.



In Ihrer Lizenzdatei finden Sie die beiden geforderten Informationen im Header der Datei.

```
#####
#
#                               Siemens PLM Software Inc.
#                               License File
#
# Sold-To/Install: 1234567          WebKey Access Code: ABCDEFGHIJ
#   Contact Name: Max Musterm.          Created: 07-30-2016
#   Customer Name: HBB Engineering GmbH
#   E-mail Address: info@firmaABC.de          Version: 11
#####
PACKAGE ADVDES ugs1md 31.0 COMPONENTS="ADVDES_assemblies \
```

2.5 Fehler und Verbesserungsvorschläge an Siemens melden

Software-Pakete wie Siemens NX sind so umfangreich, dass sie leider nie mehr fehlerfrei werden können. Sie wurden in vielen tausend Mannjahren von mehreren hundert Programmierern entwickelt. Fehlerfreiheit ist bei einer derart komplexen Software unmöglich.

Auf kleinere oder größere Fehler (sog. „Bugs“ = Käfer, Wanzen) werden Sie sicherlich gelegentlich stoßen. Um Fehler und Verbesserungsvorschläge für NX und andere Siemens Softwarepakete (Teamcenter, Tecnomatix, SolidEdge, etc.) einzureichen, bietet Siemens auf der **GTAC-Webseite** den Punkt *Create or Update an Incident Report (IR)* an. Hier haben Sie die Möglichkeit Ihre Meldungen an den Support von Siemens NX weiterzugeben. Häufig wird dieser Punkt in der Beta-Testphase verwendet, da dort die meisten Fehler (Kinderkrankheiten der Software) zu finden sind. **Nur wenn Fehler gemeldet und Verbesserungsvorschläge formuliert werden, wird NX auf Dauer stabiler und besser!**

https://www.plm.automation.siemens.com/en_us/support/gtac/

Explore GTAC
and discover your solution

- > Contact Support
- > Create or Update an Incident Report
- > Documentation
- > Solution Center
- > Hardware and Software Certifications
- > License Management
- > Download and Upload Files
- > WebKey Account Management
- > Featured Services
- > Siemens PLM Community

Create or Update an Incident Report (IR)

You can open an Incident Report (IR) electronically transferring the information entered into our call tracking system. You will be immediately notified of the IR number, your reference for that reported incident. Follow-up will be either by e-mail or telephone and will refer to the IR number.


You may also use this tool to view or make status updates to any existing Incident Reports (IRs). Review the status of your IR or enter your own updates or additional information by selecting the Search and Update Call option on the toolbar.

A WebKey account is required.

Um einen gültigen „Call“ (Anfrage) eröffnen zu können, müssen Sie zuerst eine bestehende **Sold-To ID** von Ihrer aktuell verwendeten NX-Lizenz hinterlegen (siehe Formular auf der nächsten Seite). Alle nötigen Informationen können Sie dem Kopf Ihrer NX-Lizenzdatei entnehmen (siehe Kapitel: Anlegen eines Siemens GTAC Benutzers).

2 Installation

Im unten dargestellten Formular können Sie Ihre Informationen zur eingesetzten Software und dem Problem oder Verbesserungsvorschlag abgeben.

Create new call 

Sold-to ID * 0001261935 – HBB ENGINEERING GMBH [Change Sold-to](#)

Contact Name * [Add New Contact](#)


End User Sold-to *

Short Description *
10 characters minimum and 80 characters maximum

Product * Platform *

Application * Operating System *

Release * OS Version *

Priority * 

Problem text *
For all NX CAD related issues, a Syslog and Part file are suggested. Please do not paste the syslog into this text box, but instead attach it as a text file.

Problem Description (Be as specific as possible):

Detailed steps required to duplicate the problem (These may be supported via a macro, journal, AVI, or Powerpoint images):

International Support (English)
If you check the "International Support" box, your IR will be routed to an English-speaking customer support engineer. You will benefit from a wider selection of GTAC engineers that will most likely have expertise within your request area.

Customer Reference Other Reference External Reference

Additional Email Addresses
Separate multiple entries with a comma

Wichtig ist der Haken *International Support (English)*. Wenn dieser gesetzt ist, sollte die Meldung auch in englischer Sprache verfasst werden. Möchten Sie den Call in Deutsch oder einer anderen Landessprache abgeben, sollte man den Haken entfernen.