



## Terms and Conditions

Der Erwerb von Subskriptionen unterliegt sowohl zu diesem Zeitpunkt als auch später den im Folgenden genannten Nutzungsbedingungen, und zwar unter Vorbehalt der in Absatz 8.9 dargelegten Bestimmungen.

### 1. DEFINITIONEN

Die folgende Definition gilt für die Nutzungsbedingungen Ihrer Subskriptionen:

**„Zusatzprodukt“:** jedes Produkt (ausgenommen Erweiterungen oder Versionen), das Ihnen Autodesk im Rahmen von Autodesk Subscription von Zeit zu Zeit zur Verfügung stellt.

**„Zusatzservices“:** jeder Service oder jede Leistung (ausgenommen die Bereitstellung von Erweiterungen, Versionen bzw. Zusatzprodukten oder Support, sofern zutreffend), die Ihnen Autodesk im Rahmen der für Ihr Land geltenden Autodesk Subscription von Zeit zu Zeit zur Verfügung stellt, und die (sofern zutreffend) in Anlage B näher erläutert wird und/oder im Autodesk Subskriptions-Center unter <http://www.autodesk.de/subscriptionlogin> (oder einer hierzu analogen Autodesk-Publikation) von Autodesk veröffentlicht und/oder gelegentlich geändert wird. Autodesk behält sich das Recht vor, nach eigenem Ermessen und ohne Vorankündigung gelegentlich Zusatzservices zu Autodesk Subscription hinzuzufügen bzw. daraus zu entfernen und diese nur in englischer Sprache zur Verfügung zu stellen. Einige Zusatzservices sind möglicherweise nicht für Ihr Softwareprodukt verfügbar.

**„Autodesk“:** das Autodesk-Unternehmen bzw. die Autodesk-Niederlassung im Land des Vertragshändlers (je nach Fall), von dem Sie Ihre Subskriptionen erworben haben.

**„Autodesk Softwarelizenz“:** der standardmäßige Endbenutzer-Lizenzvertrag von Autodesk Inc., der jedem Softwareprogramm beiliegt und Ihnen eine Lizenz zur Verwendung dieses Softwareprogramms erteilt.

**„Autodesk Subscription“:** das Autodesk-Programm und dessen Vorschriften, die für den Erwerb von Subskriptionen gelten.

**„Autodesk Subskriptions-Center“:** die zu Autodesk Subscription gehörige Website.

**„Geschäftstag“:** alle Tage mit Ausnahme von Samstagen, Sonntagen oder betrieblichen Feiertagen von Autodesk.

**„Kundeninformationen-Formular“:** das Formular, das die zum Erwerb von Subskriptionen erforderlichen Informationen enthält und das Sie ausgefüllt an einen Vertragshändler oder an Autodesk zurückschicken müssen.

**„Gültigkeitsdatum“:** das in Absatz 6.1 genannte Datum.

**„Erweiterung“:** eine Lizenz zur Verwendung eines modularen Zusatzes zu einem Softwareprogramm, das Korrekturen, Verbesserungen oder Autodesk Subscription-Informationen beinhaltet, die dieses Softwareprogramm ergänzen und verbessern.

**„Version“:** eine Lizenz zur Verwendung einer kommerziellen Vollversion eines Softwareprogramms, das alle zu diesem Softwareprogramm gehörigen und von Autodesk seit der Vorgängerversion dieses Softwareprogramms angebotenen Erweiterungen beinhaltet und dessen Funktionalität im Vergleich zur Vorgängerversion dieses Softwareprogramms verbessert wurde. Hierfür erhebt Autodesk für gewöhnlich eine Gebühr.

Eine Version beinhaltet die Dokumentation, die Autodesk üblicherweise zusammen mit einem Softwareprogramm bereitstellt. Eine „Version“ beinhaltet nicht Folgendes: (a) eine Erweiterung oder (b) ein zukünftiges Autodesk-Programm, bei dem es sich um ein separates Produkt und nicht um eine direkte Nachfolgeversion eines Softwareprogramms handelt.

„**Vertragshändler**“: eine Person oder ein Unternehmen, die bzw. das Subskriptionen für ein bestimmtes Softwareprogramm verkauft.

„**Softwareprogramm**“: ein Programm von Autodesk Inc., für dessen Verwendung Sie eine Lizenz von Autodesk Inc. erhalten haben und für das Sie Subskriptionen erworben haben.

„**Subskription**“: der Anspruch auf den Erhalt von Erweiterungen, Versionen, Zusatzprodukten, Zusatzservices und Support, die, sofern vorhanden, während der Vertragslaufzeit von Autodesk Subscription durch Autodesk bereitgestellt werden.

„**Subskriptionsgebühr**“: die Gebühr, die Sie für eine Subskription bezahlen.

„**Support**“ bezeichnet die Supportleistungen, die in Anlage A für die von Ihnen erworbene Subskription ausführlicher erläutert werden.

„**Vertragslaufzeit**“: die in Absatz 6.1 genannte Vertragslaufzeit.

„**Benutzer**“: eine (1) Person (pro Softwareprogramm), die dazu berechtigt ist, Anfragen an den Support zu richten und Antworten auf diese Anfragen zu erhalten.

„**Sie**“: die Einzelperson oder Einheit, die Subskriptionen erwirbt.

## 2. BEWILLIGUNG

### 2.1 Subskriptionsbewilligung

Autodesk gewährt Ihnen für jedes auf dem Kundeninformationen-Formular genannte Softwareprogramm eine Subskription über die festgelegte Vertragslaufzeit. Die Verwendung von Erweiterungen, Versionen und Zusatzprodukten unterliegt den Bedingungen der damit bereitgestellten Autodesk Softwarelizenz oder der für das Softwareprodukt, auf das sich die Erweiterung, Version oder das Zusatzprodukt bezieht, geltenden Autodesk Softwarelizenz. Eine Erweiterung oder Version darf nur als Ersatz oder Ergänzung einer Vorgängerversion des Softwareprogramms verwendet werden. Es ist untersagt, ohne die vorherige schriftliche Zustimmung von Autodesk Softwareprogramme, Erweiterungen, Versionen, Zusatzprodukte oder Zusatzservices an andere Personen zu vertreiben, zu vermieten, zu verleihen, zu verkaufen, zu lizenzieren oder in sonstiger Form zu übertragen oder zu vermarkten. Wenn Sie eine Subskription für ein Softwareprogramm erwerben möchten, für das Sie im Rahmen einer Netzwerkversion lizenziert sind, müssen Sie eine Subskription für jede Lizenz erwerben, die diese Netzwerkversion beinhaltet. Um eine Subskription erwerben zu können, müssen Sie bei Autodesk als Besitzer der aktuellsten Version des Softwareprogramms registriert sein, für das Sie eine Subskription erwerben möchten.

### 2.2 Supportbewilligung

2.2.1 Autodesk stellt Ihnen Support für Softwareprogramme sowie für Erweiterungen und Versionen dieser Softwareprogramme (zusammen als „Software“ bezeichnet) bereit, und zwar nur über den von Ihnen genannten Benutzer. Die Bereitstellung von Support unterliegt ausschließlich den vorliegenden Nutzungsbedingungen. Es ist untersagt, Support ohne die vorherige schriftliche Zustimmung von Autodesk zu übertragen oder zu vermarkten oder diesen Dritten bereitzustellen.

2.2.2 Autodesk bietet ausschließlich Support für: (a) die aktuellste Version eines Softwareprogramms; (b) sämtliche Erweiterungen zu dieser Version; und (c) die unmittelbare Vorgängerversion dieses Softwareprogramms. Wenn sich Ihr Wohnsitz in Brasilien befindet, bezieht sich die Dauer der technischen Gültigkeit eines Softwareprogramms gemäß dem brasilianischen Softwaregesetz auf die Zeit zwischen dem Freigabedatum der ehemals aktuellen Version dieses Softwareprogramms und 6 (sechs)

Monaten nach dem Datum, zu dem Autodesk die aktuellste Version des Softwareprogramms kommerziell zur Verfügung stellt.

2.2.3 Autodesk ist nicht verpflichtet, Support bereitzustellen, der beansprucht wird infolge von: (a) dem Betrieb des Computers, auf dem die Software installiert ist, unter Umgebungsbedingungen, die nicht den vom Computerhersteller geforderten Bedingungen entsprechen; (b) dem Betrieb der Software mit einer anderen als der von Autodesk genannten Version der Betriebssystemsoftware; (c) einer unsachgemäßen Wartung oder einer nicht den vom Computerhersteller geforderten Standards entsprechenden Verwendung des Computers, auf dem die Software installiert ist; (d) mangelnder Sorgfaltspflicht hinsichtlich einer ausreichenden Schulung des Personals für die Verwendung und den Betrieb der Software; (e) Wartungs-, Reparatur- oder sonstigen Arbeiten an der Software, die nicht von Autodesk oder einem von Autodesk autorisierten Vertragshändler vorgenommen wurden; oder (f) Nichteinhaltung der von Autodesk zur Verwendung mit der Software geforderten Mindestanforderungen an die Computer-Hardware.

2.2.4 Sie müssen: (a) sicherstellen, dass Ihr Benutzer Support-Anfragen gemäß den vorliegenden Nutzungsbedingungen stellt; und (b) jederzeit im Besitz von Subskriptionen für Ihre gesamten Softwarelizenzen sein.

### 2.3 Zusatzservice

Autodesk kann Ihnen vorbehaltlich und gemäß den vorliegenden Nutzungsbedingungen sowie etwaigen Zusatzbedingungen und Verpflichtungen seitens der Kunden Zusatzservices bereitstellen. Die für die jeweiligen Zusatzservices geltenden Zusatzbedingungen und Verpflichtungen müssen akzeptiert werden, bevor Sie diese Zusatzservices aufrufen und in Anspruch nehmen können. Solange Sie die Zusatzbedingungen und Verpflichtungen für einen bestimmten Zusatzservice nicht akzeptieren, stimmen Sie zu, dass Autodesk in keiner Weise verpflichtet ist, einen derartigen Zusatzservice bereitzustellen.

**SIE BESTÄTIGEN, DASS AUTODESK KEINE GARANTIE DAFÜR ÜBERNIMMT, DASS WÄHREND DER VERTRAGSLAUFZEIT IHRER SUBSKRIPTIONEN ERWEITERUNGEN, VERSIONEN, ZUSATZPRODUKTE ODER ZUSATZSERVICES BEREITGESTELLT WERDEN.**

### 2.4 Zusatz zum Autodesk-Lizenzvertrag

Hiermit erklärt sich Autodesk damit einverstanden, dass der Wortlaut des ersten Absatzes („Upgrades“) der Autodesk Softwarelizenz, der die Verwendung einer Version oder Erweiterung unterliegt, die Ihnen im Rahmen der Subskription bereitgestellt wurde, ausschließlich für die Dauer dieses Vertrags wie folgt geändert wird und Ihnen weitere Rechte einräumt:

*Upgrades: Wenn diese Software als ein UPGRADE („Neue Version“) für eine zuvor für Sie lizenzierte Software („Frühere Version“) bezeichnet wird, können Sie die frühere Version sowie alle weiteren Vorgängerversionen („Weitere Vorgängerversionen“) dieser Software, die noch auf Ihrem Computer installiert sind, weiterhin verwenden, sofern folgende Bedingungen erfüllt sind: (i) die Verwendung unterliegt allen weiteren Bestimmungen dieses Vertrags; (ii) die neue Version, die frühere Version und alle weiteren Vorgängerversionen sind auf demselben Computer installiert; (iii) die neue Version, die frühere Version und alle weiteren Vorgängerversionen dürfen nicht gleichzeitig verwendet werden; (iv) die frühere Version und/oder alle weiteren Vorgängerversionen bzw. alle zugelassenen Kopien davon werden auf keinen anderen Computer übertragen, sofern nicht alle zugelassenen Kopien der neuen Version auf denselben Computer übertragen werden; und (v) Sie bestätigen, dass jegliche Verpflichtungen von Autodesk in Bezug auf den Support der früheren Version und/oder aller weiteren Vorgängerversionen der Software jederzeit beendet werden können. Wenn zudem diese neue Version eine Netzwerkversion ist, dürfen Ihre Benutzer diese neue Version oder die frühere Version und alle weiteren Vorgängerversionen weiterhin*

*verwenden, sofern die maximale Anzahl gleichzeitiger Benutzer für eine dieser Versionen nicht die maximale Anzahl der Benutzer überschreitet, für die diese Software lizenziert ist.*

*Autodesk ist berechtigt, auf Ihrem Betriebsgelände oder auf elektronischem Wege zu überprüfen, ob alle/beliebige Versionen der Software entsprechend den Bestimmungen dieses Vertrags verwendet werden. Sofern eine solche Überprüfung auf einen Vertragsbruch schließen lässt, behält sich Autodesk das Recht vor, diesen Vertrag zu beenden und/oder dadurch entstandene Schäden, Anwaltsgebühren und Kosten, einschließlich der Kosten der Überprüfung, einzufordern.*

*Wenn diese neue Version als CROSSGRADE bezeichnet wird, finden die Bestimmungen der vorherigen Absätze keine Anwendung. Des Weiteren müssen Sie sämtliche Kopien der früheren Version, einschließlich aller Kopien auf Ihrer Festplatte, vernichten und bei entsprechender Aufforderung durch Autodesk die gesamte Dokumentation innerhalb von sechzig (60) Tagen ab dem Kauf der neuen Version an Autodesk oder einen von Autodesk autorisierten Vertragshändler zurückgeben. Autodesk behält sich vor, einen zufrieden stellenden Beweis von Ihnen zu verlangen, dass die frühere Version vernichtet wurde.*

*Für den Fall, dass Autodesk oder ein autorisierter Dritter, der im Zusammenhang mit der für Sie lizenzierten Software steht,*

*Ihnen zusätzliche Software bereitstellt, durch die die Software ergänzt oder erweitert wird, unterliegt die zusätzliche Software den vorliegenden*

*Vertragsbedingungen, sofern bei der Lieferung nichts anderes vereinbart wurde.*

### **3. ERWERB; VERLÄNGERUNGEN**

**3.1 Erwerb.** Wenn Sie Subskriptionen erwerben, sendet Ihnen Autodesk per E-Mail, Fax oder Post Anweisungen zum Aufrufen von Autodesk Subscription-Informationen und Support im Autodesk Subskriptions-Center. Hier können Sie anhand eines Deckungsberichts die Softwareprogramme bestätigen, für die Sie eine Subskription erwerben.

**3.2 Verlängerungen.** Vor Ablauf Ihrer Subskriptionen können Sie bei einem Vertragshändler oder bei Autodesk einige oder alle dieser Subskriptionen für eine weitere Vertragslaufzeit („Verlängerungslaufzeit“) verlängern. Wenn Sie vor Ende der Vertragslaufzeit keine Verlängerung für Ihre Subskriptionen erwerben, laufen Ihre Subskriptionen automatisch und unwiderruflich ab, sofern nichts anderes mit Autodesk vereinbart wurde. Wenn Sie eine abgelaufene Subskription wieder aktivieren möchten, müssen Sie sowohl die derzeit aktuelle Version als auch eine Subskription für diese Version erwerben, sofern nichts anderes mit Autodesk vereinbart wurde. Sie können die Softwareprogramme, dessen Subskriptionen Sie verlängert haben, durch Anzeigen eines Deckungsberichts im Autodesk Subskriptions-Center überprüfen.

### **4. ERGÄNZUNGEN ZU AUTODESK SUBSCRIPTION**

Subskriptionen, die für weitere Softwareprogramme erworben wurden, werden Ihrem Autodesk Subscription-Konto anteilig auf Jahresbasis hinzugefügt, und zwar auf- oder abgerundet (wird von Autodesk festgelegt) und auf das Gültigkeitsdatum (unten definiert) Ihrer Subskription oder Subskriptionsverlängerung abgestimmt.

### **5. LIEFERUNG**

Erweiterungen, Versionen oder Zusatzprodukte werden nach Ermessen von Autodesk (a) frachtfrei vom Autodesk-Erfüllungsort zu der auf dem Kundeninformationen-Formular genannten Adresse geliefert oder (b) über einen von Autodesk autorisierten Dritten geliefert oder (c) zum Herunterladen im Autodesk Subskriptions-Center zur Verfügung gestellt. Sie

werden per E-Mail, Fax oder Post von Autodesk über die Verfügbarkeit von Erweiterungen, Versionen oder Zusatzprodukten sowie Liefermethoden informiert. Die Lieferung durch Autodesk erfolgt vorbehaltlich eines geschäftlich vertretbaren Aufwands innerhalb von dreißig (30) Tagen ab dem Zeitpunkt der Benachrichtigung. Autodesk übernimmt jedoch keine Haftung für Verluste oder Kosten, die Ihnen durch eine Lieferverzögerung entstehen.

## **6. VERTRAGSLAUFZEIT UND BEENDIGUNG**

**6.1 Gültigkeitsdatum; Vertragslaufzeit.** Das Gültigkeitsdatum („Gültigkeitsdatum“) der Erstvertragslaufzeit Ihrer Subskriptionen ist (a) das Datum, an dem Autodesk Ihren Auftrag annimmt, sofern Sie die Subskriptionen direkt von Autodesk erwerben, bzw. (b) das Datum, an dem die Bestätigung Ihres Kaufs über einen autorisierten Channel-Partner von Autodesk bei Autodesk eingeht, sofern Sie die Subskriptionen von einem Vertragshändler erwerben. Verlängerungslaufzeiten von Subskriptionen beginnen jeweils am Jahrestag des Gültigkeitsdatums. Die Erstvertragslaufzeit Ihrer Subskriptionen verlängert sich um ein (1), zwei (2) oder drei (3) Jahre ab dem Gültigkeitsdatum, je nach Vertragslänge, für die Sie sich qualifiziert haben, die Sie ausgewählt und erworben haben. Verlängerungslaufzeiten Ihrer Subskriptionen verlängern sich unmittelbar nach Ablauf der Erstvertragslaufzeit oder unmittelbar vor der Verlängerungslaufzeit (je nach Fall) um ein (1), zwei (2) oder drei (3) Jahre ab dem Jahrestag des Gültigkeitsdatums, je nachdem, welche Verlängerungslaufzeit Sie ausgewählt und erworben haben. Autodesk ist bestrebt, Ihren Kauf innerhalb von 48 Stunden nach dem Gültigkeitsdatum bzw. dem relevanten Jahrestag des Gültigkeitsdatums (je nach Fall) zu bestätigen.

**6.2** Sowohl Autodesk als auch Sie können Ihre Subskriptionen unmittelbar beenden, wenn eine der Parteien den in diesen Nutzungsbedingungen genannten Verpflichtungen nicht nachkommt und dieser Zustand dreißig (30) Tage nach Benachrichtigung durch die jeweils andere Partei anhält.

**6.3** Autodesk kann Ihre Subskriptionen vorübergehend einstellen oder beenden, wenn Sie gegenüber Autodesk oder dem Vertragshändler (je nach Fall) Ihren Zahlungsverpflichtungen entsprechend den Bedingungen für eine Subskription oder eine Verlängerung nicht nachkommen. Autodesk kann Ihre Subskriptionen nach Belieben jederzeit beenden. In diesem Fall erstattet Ihnen Autodesk den Anteil an der Subskriptionsgebühr, der dem noch nicht abgelaufenen Teil der aktuellen Laufzeit entspricht.

## **7. HAFTUNGSBESCHRÄNKUNG; KEINE GARANTIEN**

AUTODESK HAFTET IN KEINEM FALL FÜR SCHÄDEN, DIE DAR AUS ENTSTEHEN, DASS WÄHREND DER LAUFZEIT IHRER SUBSKRIPTIONEN KEINE ERWEITERUNGEN, VERSIONEN, ZUSATZPRODUKTE ODER ZUSATZSERVICES SOWIE SUPPORT BEREITGESTELLT WERDEN. AUTODESK HAFTET IN KEINEM FALL FÜR KOSTEN, DIE DURCH DIE BESCHAFFUNG UND DEN ERSATZ VON WAREN ODER DIENSTLEISTUNGEN ANFALLEN. AUTODESK SCHLIESST JEGLICHE HAFTUNG FÜR INDIREKTE SCHÄDEN, FOLGESCHÄDEN, SPEZIELLE ODER ZUFÄLLIG ENTSTANDENE SCHÄDEN ODER ENTGANGENE GEWINNE SOWIE SÄMTLICHE VERWENDUNGS- ODER DATENVERLUSTE AUS. DIE ALLEINIGE HAFTUNG VON AUTODESK FÜR SÄMTLICHE KOSTEN, VERLUSTE ODER SCHÄDEN AUS ALLEN ANSPRÜCHEN, PROZESSEN ODER KLAGEN, DIE MIT IHREN SUBSKRIPTIONEN IM ZUSAMMENHANG STEHEN, BESCHRÄNKT SICH UNABHÄNGIG VON DEREN URSACHE AUF DIREKT ENTSTANDENE SCHÄDEN UND ÜBERSTIEGT IN KEINEM FALL DIE SUBSKRIPTIONSGEBÜHR, DIE SIE FÜR DIE SUBSKRIPTIONEN BEZAHLT HABEN, DENEN DIESER ANSPRUCH ZUGRUNDE LIEGT. DIESE BESCHRÄNKUNGEN GELTEN AUCH DANN, WENN AUTODESK VON DER MÖGLICHKEIT DERARTIGER SCHÄDEN IN KENNTNIS GESETZT WURDE. DIESE BESCHRÄNKUNG GILT AUCH DANN, WENN AUTODESK VON DER MÖGLICHKEIT DERARTIGER SCHÄDEN IN KENNTNIS GESETZT WURDE. SIE BESTÄTIGEN, DASS DIE SUBSKRIPTIONSGEBÜHR DIESE RISIKOVERTEILUNG WIDERSPIEGELT UND DASS DIE IN

DIESEM ABSATZ GENANNT BECHRÄNKUNG EINEN WESENTLICHEN BESTANDTEIL DES VERTRAGS ZWISCHEN DEN PARTEIEN DARSTELLT.

AUTODESK ÜBERNIMMT KEINERLEI VERANTWORTUNG ODER HAFTUNG FÜR SCHÄDEN, DIE AUS DEM VERLUST ODER DEM DIEBSTAHL VON ERWEITERUNGEN, VERSIONEN ODER ZUSATZPRODUKTEN ENTSTEHEN. SIE TRAGEN DIE ALLEINIGE VERANTWORTUNG ZUM SCHUTZ VON ERWEITERUNGEN, VERSIONEN UND ZUSATZPRODUKTEN VOR VERLUST ODER DIEBSTAHL SOWIE ZUM SCHUTZ IHRER INVESTITIONEN DURCH VERSICHERUNGEN ODER ANDERE ANGEMESSENE MASSNAHMEN.

Die vorliegenden Nutzungsbedingungen beschränken in keiner Weise die Haftung von Autodesk, falls es durch die Nachlässigkeit von Autodesk zu Verletzungen oder Unfällen mit Todesfolge kommen sollte. Diese Beschränkungen stellen eine Ergänzung, nicht jedoch den Ersatz der in dem jeweils gültigen Autodesk-Lizenzvertrag genannten Haftungsbeschränkungen dar.

GEMÄSS DEN BESTIMMUNGEN DER JEWEILS GÜLTIGEN AUTODESK-LIZENZVERTRÄGE UND SOWEIT GESETZLICH ZULÄSSIG ÜBERNIMMT AUTODESK KEINERLEI GARANTIE, ZUSICHERUNGEN ODER GEWÄHRLEISTUNGEN FÜR ERWEITERUNGEN, VERSIONEN, ZUSATZPRODUKTE, ZUSATZSERVICES ODER SUPPORT, WEDER AUSDRÜCKLICH NOCH STILLSCHWEIGEND, KRAFT GESETZES ODER INFOLGE VON GESCHÄFTSVERKEHR ODER HANDEL, EINSCHLIESSLICH, JEDOCH NICHT BESCHRÄNKT AUF, KONKLUDENTE GEWÄHRLEISTUNGEN DER MARKTGÄNGIGKEIT UND EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK. INSBESONDERE ÜBERNIMMT AUTODESK KEINE GARANTIE DAFÜR, DASS: (A) DER SUPPORT EINEN FEHLERFREIEN UND UNTERBRECHUNGSFREIEN BETRIEB DER SOFTWARE GEWÄHRLEISTET; (B) FEHLER BEHOBEN WERDEN; (C) AUTODESK JEDER SUPPORT-ANFRAGE DURCH EINEN BENUTZER NACHKOMMT; ODER (D) DIE VON AUTODESK VORGESCHLAGENE MASSNAHME HINSICHTLICH EINER SUPPORT-ANFRAGE IHREN ERWARTUNGEN ODER ANFORDERUNGEN ENTSPRICHT. DER INHALT DER VORLIEGENDEN NUTZUNGSBEDINGUNGEN BESCHRÄNKT IN KEINER WEISE DIE GÜLTIGKEIT VON GARANTIE ODER GEWÄHRLEISTUNGEN, DIE KRAFT GESETZES ANWENDUNG FINDEN UND NICHT AUSGESCHLOSSEN, BESCHRÄNKT ODER GEÄNDERT WERDEN KÖNNEN.

## **8. ALLGEMEINES**

**8.1 Maßgebendes Recht.** Die Rechte und Pflichten der Vertragsparteien besitzen in folgenden Fällen Gültigkeit: (a) beim Erwerb von Subskriptionen in Kanada, Mexiko oder den Vereinigten Staaten von Amerika gemäß den Gesetzen des Staates Kalifornien (ausgenommen Bestimmungen hinsichtlich der Kollision von Gesetzen) und der Vereinigten Staaten von Amerika. Die Vertragsparteien unterliegen in diesem Fall der alleinigen Zuständigkeit des obersten Gerichts des Staates Kalifornien in Marin County oder dem amerikanischen Bezirksgericht für Nordkalifornien in San Francisco; oder (b) beim Erwerb von Subskriptionen in anderen Ländern gemäß den Gesetzen des Landes, in dem sich der registrierte Geschäftsort von Autodesk befindet. In diesem Fall liegt die Rechtsprechung für aus diesen Nutzungsbedingungen entstehenden Streitfällen bei den Gerichten des entsprechenden Landes. Unabhängig von dem Ort, an dem Sie Subskriptionen erwerben: (a) stimmen Sie hiermit zu, dass die Zustellung der Ladung und Klageschrift per Einschreiben an die auf dem Kundeninformationen-Formular angegebene Adresse erfolgt, sofern das geltende Recht dies zulässt; und (b) unternehmen Autodesk und Sie den Versuch, ungeachtet des Vorhergehenden Streitigkeiten, die durch den Erwerb von Subskriptionen oder aus diesen Nutzungsbedingungen entstehen, vor der Einreichung beim zuständigen Gericht beizulegen.

**8.2 Höhere Gewalt.** Autodesk haftet nicht für Verluste, Schäden oder Strafen, die durch verspätete oder nicht erfüllte Leistungen entstehen, die auf höhere Gewalt,

Lieferantenverzug oder andere Gründe zurückzuführen sind, die außerhalb des Einflussbereichs von Autodesk liegen.

**8.3 Abtretung; Abwandlung; Verzicht.** Es ist untersagt, ohne die vorherige schriftliche Zustimmung von Autodesk Rechte oder Lizenzen abzutreten oder aus diesen Nutzungsbedingungen entstehende Pflichten zu übertragen. Autodesk kann die aus diesem Vertrag resultierenden Rechte und Pflichten abtreten oder weitervergeben. Eine Abwandlung der vorliegenden Nutzungsbedingungen oder ein Verzicht auf die sich daraus ergebenden Rechte ist nur gültig, sofern die beschuldigte Partei schriftlich zugestimmt hat. Die Außerkraftsetzung einer Vertragsverletzung oder Unterlassung stellt keinen Verzicht auf andere Rechte dar, die sich aus den vorliegenden Nutzungsbedingungen ergeben, bzw. auf darauf folgende Vertragsverletzungen oder Unterlassungen.

**8.4 Exportkontrollen der Vereinigten Staaten.** Das amerikanische Recht verbietet bzw. beschränkt den Vertrieb, Export oder Reexport von Erweiterungen, Versionen, Zusatzprodukten oder Zusatzservices sowie von technischen Daten oder Support (a) nach Kuba, Iran, Irak, Libyen, Nordkorea, Sudan, Syrien oder einem anderen Land, dem ein Embargo oder eine Beschränkung auferlegt wurde, (b) in alle Länder, die eine Lizenz der Regierung der Vereinigten Staaten benötigen, sofern eine solche Lizenz nicht vorliegt; oder (c) an Personen oder Organisationen, die in der amerikanischen „Table of Denial Orders“, der „Entity List“ oder der „List of Specially Designated Nationals and Blocked Persons“ aufgeführt sind. Durch den Erwerb einer Subskription bestätigen Sie, dass Sie kein Staatsbürger von Kuba oder einem anderen Land sind, über das ein Embargo verhängt wurde, nicht in der „Table of Denial Orders“, der „Entity List“ oder der „List of Specially Designated Nationals and Blocked Persons“ aufgeführt sind und kein Vertreter oder Angestellter einer Organisation auf einer dieser Ausschlusslisten sind.

**8.5 Gesamter Vertrag; Trennbarkeit.** Sofern nichts anderes angegeben wurde, stellen diese Nutzungsbedingungen und alle Dokumente, auf die sie sich beziehen, den gesamten Vertrag zwischen den Parteien dar und konsolidieren und ersetzen alle zuvor oder gleichzeitig getroffenen Vereinbarungen oder Übereinkünfte. Im Falle eines Konflikts zwischen den vorliegenden Nutzungsbedingungen und denen einer Autodesk-Softwarelizenz finden die vorliegenden Nutzungsbedingungen Anwendung. Im Falle eines Konflikts zwischen ergänzenden Nutzungsbedingungen und den vorliegenden Nutzungsbedingungen, finden die ergänzenden Nutzungsbedingungen Anwendung. Bedingungen, die Sie beim Erwerb von Subskriptionen oder derart gerichteter Verhandlungen festgesetzt haben, die die Änderung dieser Nutzungsbedingungen zum Inhalt haben, sind ungültig und wirkungslos, sofern keine schriftliche Zustimmung vorliegt, die von einem befugten Vertreter von Autodesk unterzeichnet wurde, oder Autodesk Sie entsprechend darüber in Kenntnis gesetzt hat. Wenn ein zuständiges Gericht in einem endgültigen und nicht anfechtbaren Urteil festlegt, dass eine der Bestimmungen der vorliegenden Nutzungsbedingungen nicht durchsetzbar ist, wird diese Bestimmung weitestgehend gemäß der dargelegten Absicht der Parteien durchgesetzt, während die übrigen Bestimmungen der Nutzungsbedingungen weiterhin ihre vollständige Gültigkeit besitzen.

**8.6 Mitteilungen.** Mitteilungen müssen in schriftlicher Form erfolgen und können per Post oder E-Mail gesendet werden. Mitteilungen von Autodesk an Sie treten in Kraft 1) sobald die Mitteilung per E-Mail an die auf dem Kundeninformationen-Formular genannte E-Mail-Adresse gesendet wurde oder 2) fünf (5) Tage nachdem die Mitteilung per Post an die auf dem Kundeninformationen-Formular genannte Adresse gesendet wurde. Mitteilungen von Ihnen an Autodesk treten in Kraft, sobald sie per E-Mail an folgende Adressen gesendet (und von Autodesk empfangen) wurden: Beim Erwerb von Subskriptionen in Nordamerika: [subscription-team@autodesk.com](mailto:subscription-team@autodesk.com); Beim Erwerb von Subskriptionen in Lateinamerika: [la.abc@autodesk.com](mailto:la.abc@autodesk.com); Beim Erwerb von Subskriptionen in Europa, Afrika oder dem Nahen

Osten: [EMEAsubscriptions@autodesk.com](mailto:EMEAsubscriptions@autodesk.com); Beim Erwerb von Subskriptionen im asiatisch-pazifischen Raum: [ap.subscriptions@autodesk.com](mailto:ap.subscriptions@autodesk.com)

**8.7 Datenschutz.** Sie stimmen zu, dass Autodesk die mit dem Kundeninformationen-Formular vorliegenden Angaben (und/oder alle anderen Daten, die Sie in diesem Zusammenhang bereitgestellt haben) gemäß den aktuell gültigen Datenschutzbestimmungen von Autodesk verwalten und verwenden darf (einschließlich der Weitergabe dieser Daten an Vertragspartner von Autodesk außerhalb der EU zur alleinigen Nutzung durch Autodesk), um die sich aus diesem Vertrag Ihnen gegenüber ergebenden Verpflichtungen erfüllen zu können. Die derzeit gültigen Datenschutzbestimmungen von Autodesk sind unter [www.autodesk.de](http://www.autodesk.de) und/oder bei der örtlichen Autodesk-Niederlassung verfügbar.

**8.8 Weiterbestehen.** Absatz 7 und 8 dieser Nutzungsbedingungen finden auch nach der Beendigung Ihrer Subskriptionen weiterhin Anwendung.

**8.9 Überarbeitung der Nutzungsbedingungen.** Autodesk behält sich vor, die vorliegenden Nutzungsbedingungen, ergänzende Nutzungsbedingungen sowie Zusatzservices jederzeit zu ändern. In diesem Fall werden Sie per E-Mail von den Überarbeitungen in Kenntnis gesetzt. Wenn Sie den besagten Überarbeitungen nicht zustimmen, müssen Sie Autodesk innerhalb von 30 (dreißig) Tagen ab dem Datum der Benachrichtigung durch Autodesk darüber informieren. Wenn Sie Autodesk entsprechend informieren, unterliegen Ihre vorhandenen Subskriptionen weiterhin den vorliegenden Nutzungsbedingungen, und zwar bis zum Ablauf ihrer aktuellen Laufzeit. Wenn Sie Autodesk keine derartige Mitteilung zukommen lassen oder neue Subskriptionen erwerben bzw. Ihre vorhandenen Subskriptionen verlängern, gelten die Überarbeitungen für all Ihre Subskriptionen als akzeptiert. Ungeachtet des Vorhergehenden haben Sie im Falle einer Überarbeitung der Nutzungsbedingungen, ergänzenden Nutzungsbedingungen oder Zusatzdienste durch Autodesk keinen Anspruch auf zusätzliche Vorteile oder Services, die sich daraus ergeben, es sei denn, Sie bezahlen die im Zusammenhang mit dieser Überarbeitung fällige Gebühr, sofern zutreffend.



ANLAGE A - SUPPORTLEISTUNGEN

**Benutzer:**

- (1) Müssen Anfragen in Englisch stellen, wenn die Subskriptionen in Mexiko, Mittelamerika oder Südamerika erworben wurden;
- (2) Müssen Anfragen in Englisch oder Französisch stellen, wenn die Subskriptionen in den USA oder Kanada erworben wurden;
- (3) Müssen Anfragen in einer der folgenden Sprachen stellen: Englisch, Französisch, Italienisch, Deutsch oder Spanisch, wenn die Subskriptionen in Europa, Afrika oder dem Nahen Osten erworben wurden;
- (4) Müssen Anfragen in einer der folgenden Sprachen stellen: Englisch, Japanisch, Traditionelles Chinesisch oder Koreanisch, wenn die Subskriptionen im asiatisch-pazifischen Raum erworben wurden. Die Anfragen werden in der Sprache beantwortet, in der sie gestellt wurden;
- (5) Dürfen Support-Anfragen („Anfragen“) stellen, sämtliche Anfragen müssen jedoch ausschließlich im Zusammenhang mit der Verwendung der Software stehen, die der Support abdeckt.
- (6) Müssen Anfragen ausschließlich über das Autodesk Subskriptions-Center stellen und die dort genannten Anweisungen und Vorgehensweisen befolgen.

**Autodesk:**

- (1) Stellt an Geschäftstagen zwischen 09.00 und 17.00 Uhr Support für den Benutzer bereit.
- (2) Beantwortet ordnungsgemäß gestellte Anfragen eines Benutzers an einem Geschäftstag innerhalb von zwei (2) Geschäftsstunden ab dem Zeitpunkt, zu dem die Anfrage gestellt wurde. Die Antworten werden im Autodesk Subskriptions-Center veröffentlicht, und der Benutzer wird per E-Mail benachrichtigt, wenn eine Antwort verfügbar ist. Die Autodesk Support-Mitarbeiter können sich per E-Mail oder Telefon an die Benutzer wenden, um die Lösung bestimmter Probleme zu vereinfachen. Diese Antwort besteht in einer der folgenden Möglichkeiten: (a) einen Vorschlag zur Problemlösung; (b) die Bitte um ausführlichere Informationen oder Klärung, sodass Autodesk angemessene Maßnahmen bestimmen kann; oder (c) im Falle einer Anfrage, die nach dem alleinigen Ermessen von Autodesk umfangreiche Nachforschungen oder Nachfragen erfordert, eine Benachrichtigung über die geschätzte Zeit zur Bereitstellung weiterer Informationen, einer Lösung oder einer Umgehung des Problems, je nach Fall.
- (3) Bemüht sich, Benutzeranfragen, die nicht an die Produktentwicklungsabteilung von Autodesk weitergeleitet werden müssen, mit vertretbarem Aufwand innerhalb von drei (3) Geschäftstagen zu beantworten.
- (4) Akzeptiert und beantwortet Benutzeranfragen, die zurückzuführen sind auf: (a) die Installation, einschließlich der Installation von Lizenzverwaltungstools, Konfiguration und Fehlerbehebung von Software; und (b) die Anpassung von Software mit Hilfe unkompilierter Makrosprachen wie LISP und VBA, sofern die Befehle und Funktionen der Makrosprache nicht laut Dokumentation funktionieren. Autodesk akzeptiert und beantwortet keine Benutzeranfragen, die auf Skript- oder Programmierprobleme oder auf Probleme, die im Zusammenhang mit Anwendungen, Peripheriegeräten oder Betriebssystemen von Drittanbietern stehen, zurückzuführen sind.
- (5) Bemüht sich, alle Benutzeranfragen mit vertretbarem Aufwand innerhalb der in dieser Anlage genannten Frist fachmännisch zu beantworten. Aber: SOWEIT GESETZLICH ZULÄSSIG ÜBERNIMMT, AUTODESK KEINE GARANTIE HINSICHTLICH DER GEPLANTEN BEANTWORTUNGSZEIT EINER ANFRAGE. DER GESAMTE DURCH AUTODESK

BEREITGESTELLTE SUPPORT IM RAHMEN DER SUBSKRIPTION UNTERLIEGT DEN BESTIMMUNGEN VON ABSATZ 7 DIESER NUTZUNGSBEDINGUNGEN.

**Unterstützte Softwareprogramme:**

Sofern nichts anderes mit Autodesk schriftlich vereinbart wurde, wird Support ausschließlich für die Softwareprogramme bereitgestellt, die im Autodesk Subskriptions-Center (<http://www.autodesk.de/subscriptionlogin>) aufgeführt sind, und nicht für andere Softwareprogramme, NFV-Versionen oder Schulungsversionen.

**ANLAGE B – ZUSATZSERVICES**

1. **E-Learning:** Sie sind berechtigt, die an Ihr individuelles Arbeitstempo anpassbaren E-Learning-Module aufzurufen, die Autodesk gelegentlich im Subskriptions-Center (<http://www.autodesk.de/subscriptionlogin>) zur Verfügung stellt.

Umfassende Erläuterungen zu den von Autodesk im Rahmen von Autodesk Subscription gelegentlich angebotenen Zusatzservices erhalten Sie im Autodesk Subskriptions-Center (<http://www.autodesk.de/subscriptionlogin>).

## Erläuterung zum Zusatzservice e-Learning

Im Rahmen von Autodesk Subscription bietet Autodesk® e-Learning kurze Lektionen für verschiedene Autodesk-Produkte, die Sie in Ihrem individuellen Arbeitstempo durchführen können. Alle Lektionen wurden von Fachleuten diverser Branchen im Hinblick darauf ausgewählt, den Schulungsanforderungen für kritische Anwendungsfunktionen und branchenspezifischen Verfahrensweisen gerecht zu werden.

Die e-Learning-Lektionen können jederzeit im Internet über das Subskriptions-Center von Autodesk aufgerufen werden (<http://www.autodesk.de/subscriptionlogin>). Sie bieten Benutzern eine praktische Möglichkeit, ihre Fähigkeiten auszubauen und die Produktivität zu steigern. Autodesk e-Learning wurde speziell dafür entwickelt, das Wissen des Benutzers in interaktiver Form zu testen und zu erweitern.

Viele der Lektionen ermöglichen es dem Benutzer zudem, seine Fähigkeiten vor und nach dem Absolvieren einer Lektion zu vergleichen. Anhand dieser Ergebnisse kann der Benutzer dann die Lektionen bestimmen, mit denen er seine Wissenslücken schließen kann, was es ihm wiederum ermöglicht, gezielt zu lernen und somit Zeit zu sparen.

Der Zugriff auf e-Learning erfolgt über das Autodesk Subskriptions-Center . (Die Benutzer sind diejenigen Personen, die Sie für den Support bestimmt haben.) Je nach erworbenem Autodesk-Produkt haben die Benutzer Zugriff auf einen oder mehrere Kataloge, die für die e-Learning-Lektionen zur Verfügung stehen. Kataloge sind eine Zusammenstellung einer oder mehrerer e-Learning-Lektionen, die auf dem Autodesk-Softwareprogramm und dessen Version basieren. Die neuesten für Ihre Subskription(en) relevanten Kataloge können über das Autodesk Subskriptions-Center aufgerufen werden (<http://www.autodesk.de/subscriptionlogin>). Sofern in den Katalogen nichts anderes vermerkt ist, sind die Lektionen in englischer Sprache verfügbar. Falls einige Lektionen auch in anderen Sprachen verfügbar sind, können sich die Inhalte unterscheiden. Gelegentlich kommt es vor, dass Autodesk neue Lektionen zu vorhandenen Katalogen hinzufügt oder Kataloge für neue Versionen einführt. Auf diese Weise können die Benutzer ihre Fähigkeiten kontinuierlich verbessern.

Der Zugriff auf und die Verwendung von einigen e-Learning-Lektionen setzt u. U. zusätzliche Software voraus, die Autodesk unter Vorbehalt der gültigen Lizenzvereinbarungen zum Herunterladen im Web zur Verfügung stellt.

Es ist untersagt, die e-Learning-Lektionen zu kopieren oder sie in sonstiger Weise anderen zugänglich zu machen. Die e-Learning-Lektionen sind ausschließlich für den Einzelgebrauch bestimmt. Der alleinige Anspruch auf sowie das Copyright für die e-Learning-Lektionen liegt bei Autodesk. Alle Rechte vorbehalten.